

ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИИ НА ШЛАГБАУМЫ МАРКИ PARK BAR

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет общий порядок реализации гарантии компанией ООО «АП Технологии» (далее Компания) на шлагбаумы марки ParkBar (далее Оборудование).

2. Монтаж и пуско-наладка

- 2.1. Монтаж и пуско-наладка Оборудования должны производиться техническими специалистами, имеющими соответствующий опыт и квалификацию.

3. Гарантийные обязательства

- 3.1. Компания гарантирует, что все поставляемое Оборудование исправно, работоспособно, и предназначено для работы в условиях, указанных в технической документации.
- 3.2. Гарантийные обязательства на Оборудование подразумевают под собой бесплатный ремонт, а при необходимости замену отдельных комплектующих в течение всего гарантийного срока.
- 3.3. Гарантийный срок на Оборудование составляет 24 месяца с момента поставки.
- 3.4. Основанием для гарантии являются документы, подтверждающие приобретение данного Оборудования.

4. Осуществление гарантийных обязательств

- 4.1. Первичную диагностику неисправности и выполнение работ по гарантийному ремонту на месте установки оборудования производит Монтажная организация, осуществляющая монтаж Оборудования конечному Заказчику.
- 4.2. Вышедшие из строя по гарантии комплектующие Монтажная организация направляет в адрес Компании. Компания бесплатно осуществляет их ремонт или замену. Компания не компенсирует Монтажной организации стоимость проводимых ею ремонтных работ на месте установки оборудования.
- 4.3. Если Монтажная организация не может произвести ремонт оборудования на месте его установки, Компания осуществляет такой ремонт на своей территории в производственных условиях.
- 4.4. Оборудование передается в гарантийный ремонт комплектным, чистым в упаковке, исключающей его механическое повреждение при транспортировке. По согласованию с Компанией в гарантийный ремонт может передаваться не изделие целиком, а отдельные его комплектующие.
- 4.5. При поступлении оборудования, Компания производит тестирование оборудования и определяет наличие неисправности и ее соответствие гарантийному случаю. Тестирование производится только в части заявленной неисправности. Решение Компании относительно обоснованности заявленных претензий является окончательным.
- 4.6. При отказе в гарантийном ремонте на основе проведенной экспертизы, Компания извещает об этом Монтажную организацию.
- 4.7. Гарантийный ремонт осуществляется в течении 3-х рабочих дней при наличии на складе Компании оборудования и комплектующих, необходимых для осуществления гарантийного ремонта, а при их отсутствии – в течении не более 21 рабочего дня.
- 4.8. По окончании гарантийного ремонта Компания извещает Монтажную организацию. Монтажная организация обязана в течении не более 10 рабочих

дней забрать отремонтированное оборудование или дать письменные указания Производителю о порядке отправки оборудования.

- 4.9. При гарантийном случае Компания компенсирует Монтажной организации стоимость доставки оборудования в адрес Компании и обратно.
- 4.10. Монтажная организация принимает все возможные меры к скорейшему восстановлению работоспособности оборудования.

5. Ограничения гарантии

- 5.1. Компания не несет ответственности за ущерб, связанный с использованием или невозможностью использования Оборудования, включая случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери информации и иных прямых или косвенных убытков.
- 5.2. Гарантийные обязательства не распространяются:
- на изделия, поврежденные при транспортировке, хранении и монтаже;
 - если изделие имеет следы неквалифицированного ремонта;
 - если заводская маркировка или серийный номер повреждены, неразборчивы или имеют следы исправления;
 - если Оборудование имеет повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых, животных;
 - на Оборудование, поврежденное стихией, пожаром, механическим воздействием и другими факторами отличными от нормальных условий эксплуатации;
 - на Оборудование, имеющее повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих напряжений и коммуникационных сигналов;
 - на Оборудование, повреждение которых вызвано использованием нестандартных запчастей, комплектующих, а также не соблюдением срока сервисного обслуживания;

6. Приемка Оборудования при поставке

- 6.1. Претензии по комплектации Оборудования, внешнему виду и наличию механических повреждений, должны предъявляться в срок не более 3 рабочих дней с момента получения Оборудования.
- 6.2. При получении некомплектного Оборудования необходимо составить акт с указанием отсутствующих комплектующих. Акт совместно с копиями документов (накладная, счет-фактура) направляются поставщику. О факте отправки акта необходимо сообщить по телефону.
- 6.3. Если при получении Оборудования обнаружены механические повреждения необходимо сфотографировать повреждение, серийный номер изделия, упаковку, в которой поступило Оборудование и совместно с актом в электронной почтой в адрес поставщика. О факте отправки акта необходимо сообщить по телефону.

От Заказчика

Должность

От Поставщика

Заместитель генерального директора

Фамилия И.О.

Рябов Р.В.

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

М.П.

М.П.